

Fakta til journalister om Offerrådgivningen i Danmark

HVAD ER OFFERRÅDGIVNINGEN?

Offerrådgivningen er en landsdækkende, frivillig organisation, der tilbyder gratis og anonym støtte til mennesker, som har været udsat for kriminalitet eller ulykker. Det gælder både ofre, vidner og pårørende.

Formålet er at give mennesker et sted at henvende sig, når de har brug for nogen at tale med og hjælp til at finde fodfæste i en svær situation. Støtten er medmenneskelig og rådgivende – ikke behandling.

HVAD TILBYDER VI?

Offerrådgivningen tilbyder samtaler og støtte til mennesker, der står i en svær eller uoverskuelig situation. Mange kontakter os for at få overblik, blive lyttet til og få hjælp til at komme videre.

Vi kan også hjælpe med at skabe overblik over muligheder og pege videre i systemet – for eksempel i forhold til politi, erstatning, forsikring eller psykologhjælp.

Man kan kontakte os på:

- Telefon: 116 006 (døgnåbent, gratis og anonymt)
- Chat via hjemmesiden

ORGANISATION OG SAMARBEJDE

Offerrådgivningen er organiseret med lokale afdelinger i alle politikredse og en landsdækkende koordinering. Indsatsen bæres af omkring 200 frivillige rådgivere.

Rådgiverne er uddannede frivillige, som løbende modtager faglig sparring og supervision. De er ikke behandlere, men er trænet i at lytte, støtte og hjælpe mennesker videre.

Vi samarbejder tæt med blandt andet politi, hospitaler og beredskab, men er en uafhængig organisation.

HVORNÅR ER VI RELEVANTE?

Offerrådgivningen er typisk relevant i sager, hvor mennesker har været udsat for eller berørt af kriminalitet, ulykker eller andre voldsomme hændelser. Det kan for eksempel være:

- Vold, overfald eller røveri
- Ulykker og pludselige hændelser
- Stalking og psykisk vold
- Digital svindel og økonomisk kriminalitet

Mange henvender sig med behov for at tale med nogen og få støtte – også i situationer, der udefra kan virke mindre alvorlige.

UDVIKLING OG TENDENSER

Offerrådgivningen modtog i 2025 ca. 8.000 henvendelser, og antallet er steget de senere år. Det hænger blandt andet sammen med øget synlighed og en større opmærksomhed på behovet for støtte efter voldsomme oplevelser.

Der er især set en markant stigning i henvendelser om digital svindel. Mange oplever her skam og usikkerhed og har brug for støtte til at forstå og håndtere situationen.

HVAD KAN VI BIDRAGE MED TIL PRESSEN?

Offerrådgivningen kan bidrage med viden og perspektiver i sager, der handler om kriminalitet, ulykker og konsekvenserne for de mennesker, der bliver ramt.

Vi kan blandt andet:

- sætte ord på typiske reaktioner efter voldsomme oplevelser
- give indblik i, hvordan man bedst støtter ofre og pårørende
- bidrage med viden om udvikling og tendenser

Vi udtaler os altid på et generelt niveau og med respekt for de mennesker, vi er i kontakt med. Vi medvirker ikke til formidling af konkrete cases eller kontakt til personer, vi er i berøring med.

DET ER VIGTIGT AT VIDE

Offerrådgivningen er ikke en myndighed og indgår ikke i efterforskning eller sagsbehandling. Vi udtaler os ikke om konkrete straffesager, men bidrager med generel viden og erfaring.

Anonymitet og fortrolighed er grundlæggende i vores arbejde.

KORT FORMULERING TIL ARTIKLER

Offerrådgivningen er en landsdækkende, frivillig organisation, der tilbyder gratis og anonym støtte til ofre, vidner og pårørende efter kriminalitet og ulykker.

PRESSEKONTAKT

Torbjørn Næs Bertelsen
Presse- og kommunikationsansvarlig
Mobil: 4412 7415
Mail: tnb@oid.nu